

Zasady ochrony poufności danych Grupy Regus

Informacje o naszej firmie i witrynach internetowych

Firma Regus Group plc i jej spółki zależne („Grupa Regus”) szanują i pragną chronić prywatność użytkowników. Niniejsze zasady ochrony poufności danych Grupy Regus określają obowiązujące w naszej firmie zasady i działania związane z ochroną danych, a także przedstawiają dostępne użytkownikom opcje dotyczące elektronicznego gromadzenia i wykorzystywania informacji na ich temat. Mamy nadzieję, że podane informacje rozwieją wszelkie obawy związane z przekazywaniem nam danych i uprzyjemnią odwiedzanie witryn internetowych Grupy Regus. Wizyta na niniejszej witrynie internetowej oznacza przyjęcie i akceptację niżej określonych zasad. Prosimy o uważne zapoznanie się z zasadami ochrony poufności danych i okresowe odwiedzanie tej witryny w celu śledzenia ewentualnych zmian.

Anonimowy dostęp dla użytkowników

Warto zaznaczyć, że z naszych witryn internetowych można korzystać bez ujawniania danych osobowych. Nie umożliwiają one ponadto komunikacji z innymi użytkownikami lub zamieszczenia informacji dostępnych dla innych użytkowników.

Witryny internetowe objęte zasadami ochrony poufności danych

Niniejsze zasady ochrony poufności danych dotyczą wszystkich witryn internetowych i domen Grupy Regus, w tym Regus.com, HQ.com oraz Stratisnet.com (zwanymi dalej łącznie „witrynami internetowymi Grupy Regus”). Dla informacji i wygody użytkowników witryny internetowe Grupy Regus mogą zawierać łącza do witryn internetowych podmiotów trzecich. Skorzystanie z tych łączy oznacza opuszczenie witryn internetowych Grupy Regus. Regus nie ponosi odpowiedzialności za witryny internetowe podmiotów trzecich oraz ich zasady ochrony poufności danych, które mogą różnić się od naszych. Niniejsze zasady nie dotyczą danych osobowych przekazywanych przez użytkownika podmiotom trzecim. Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że Grupa Regus nie śledzi danych zbieranych na witrynach internetowych podmiotów trzecich i nie odpowiada ani za nie, ani za sposoby ochrony prywatności przez podmioty trzecie, a także nie odpowiada za ich działania lub zawartość ich witryn internetowych.

Rodzaje gromadzonych informacji

Korzystanie z witryn internetowych Grupy Regus nie jest związane z obowiązkiem przekazywania danych osobowych. W przypadku chęci zarejestrowania się na witrynach internetowych Grupy Regus wymagane jest podanie danych kontaktowych (nazwiska, adresu, numeru telefonu, adresu poczty elektronicznej, jednoznacznej nazwy użytkownika i hasła). Dane te są wykorzystywane przez Grupę Regus do kontaktu z użytkownikiem w sprawie usług oferowanych na witrynach internetowych, którymi wyraził on zainteresowanie. Dane kontaktowe użytkownika mogą być również wykorzystywane do informowania o innych produktach i usługach Grupy Regus, a także przesyłania materiałów promocyjnych partnerów marketingowych o tematyce, która może zainteresować użytkownika. Użytkownicy, którzy nie chcą otrzymywać materiałów promocyjnych, mogą zrezygnować z nich w czasie przekazywania Grupie Regus swych danych kontaktowych lub w dowolnym czasie po dokonaniu rejestracji poprzez aktualizację preferencji (zob. część o rezygnacji poniżej).

Użytkownik może również przekazać dane statystyczne (np. rodzaj i wielkość przedsiębiorstwa, lokalizacja itd.). Grupa Regus wykorzystuje dane statystyczne w celu lepszego zrozumienia potrzeb i zainteresowań użytkowników, a także lepszego dostosowania witryn internetowych do ich oczekiwań.

Grupa Regus wykorzystuje te dane w celu realizacji zamówień, umożliwiając użytkownikom udział w promocjach i łatwiejszy kontakt.

Na witrynie internetowej Grupy Regus można zamawiać produkty lub usługi, zwrócić się o informacje lub materiały marketingowe bądź promocyjne. Aby zakupić produkt lub usługę, użytkownik przekazuje nam dane pozwalające na jego identyfikację. Wymagane są informacje kontaktowe (np. imię i nazwisko lub nazwa, adres poczty elektronicznej, adres dostawy) oraz finansowe (np. numer karty kredytowej, adres wystawcy i termin ważności). Otrzymane od użytkownika informacje finansowe służą wyłącznie do wystawienia rachunku za zakupione produkty i usługi.

Komunikacja z witryn internetowych Grupy Regus

Po dokonaniu rejestracji użytkownik otrzymuje od Grupy Regus powitalną wiadomość e-mail w celu weryfikacji nazwy użytkownika i hasła. Grupa Regus odpowiada również na pytania użytkownika, świadczy zamówione usługi i prowadzi konto użytkownika. Komunikacja z użytkownikiem odbywa się przez pocztę elektroniczną lub telefon — Grupa Regus zobowiązuje się dołożyć wszelkich starań w celu honorowania preferencji użytkownika.

Grupa Regus okresowo przesyła użytkownikom informacje o nowych produktach, usługach, specjalnych zniżkach, promocjach i informacje ogólne. Użytkownik może zrezygnować z otrzymywania tych informacji (zob. część o rezygnacji poniżej).

Jeżeli użytkownik jest zainteresowany otrzymywaniem biuletynów informacyjnych Grupy Regus, będą one przesyłane na podane przez użytkownika nazwisko i adres poczty elektronicznej. Subskrypcji biuletynów informacyjnych można dokonać na stronie rejestracji. Z subskrypcji można zrezygnować w dowolnym czasie (zob. część o rezygnacji poniżej).

W razie konieczności Grupa Regus przesyła użytkownikom niepromocyjne informacje ściśle związane z usługami. Użytkownik może zrezygnować z ich otrzymywania z poziomu własnego konta na witrynach internetowych Grupy Regus.

Przekazując dane osobowe na witrynach internetowych Grupy Regus, użytkownik wyraża zgodę na możliwość przesyłania dowolnej ich części poza granice stanowe i państwowe (w tym również poza granice EOG) w celach konsolidacji, przechowywania, uproszczenia zarządzania, sprawozdawczości i innego użytku wewnętrznego. Grupa Regus ma prawo przetwarzać, ujawniać i przekazywać uzyskane dane osobowe, a także przysyłać w tym celu dane przez granice stanowe lub państwowe (w tym również poza granice EOG). Ponadto dane osobowe mogą być przekazywane innym podmiotom Grupy Regus.

Dane nieosobowe są konsolidowane w celach sprawozdawczych dotyczących przydatności, działania, i skuteczności witryn internetowych Grupy Regus. Służą one zwiększeniu zadowolenia użytkowników, przydatności i udoskonaleniu zawartości tych witryn. Witryny i ich zawartość mogą być zmieniane pod wpływem opinii odwiedzających.

Dane kart kredytowych służą wyłącznie do dokumentowania płatności i zapobiegania nadużyciom. Grupa Regus nie wykorzystuje danych kart kredytowych i ważnych danych osobowych w jakimkolwiek innym celu i nie przechowuje ich dłużej, niż jest to niezbędne dla świadczenia usług, chyba że użytkownik zwraca się o przechowanie danych karty kredytowej ze względu na przyszłe zakupy.

Partnerzy Grupy Regus nie otrzymują adresów poczty elektronicznej użytkowników. Grupa może jednak przysyłać użytkownikowi oferty w ich imieniu. Użytkownik może zrezygnować z otrzymywania

przesyłanych drogą elektroniczną ofert Grupy Regus w niżej opisany sposób.

W razie sprzedaży lub przejęcia Grupy Regus nowy właściciel otrzymuje również dane osobowe użytkowników. Grupa Regus zastrzega sobie ponadto prawo do ujawnienia informacji przekazanych przez dowolnego użytkownika witryn internetowych Grupy Regus lub go dotyczących zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa lub w przypadku gdy istnieją uzasadnione powody, by przypuszczać, że ujawnienia wymaga ochrona systemów lub działalności Grupy Regus, a także praw podmiotów trzecich.

Współdzielenie informacji

Grupa Regus zleca usługodawcom i dostawcom zewnętrznym dostawę i realizację wyżej opisanych, kompletnych produktów, usług oraz rozwiązań klienckich. Dostawcy tych usług mogą się zmieniać. Grupa Regus może również zlecić świadczenie usług innym firmom w celu podniesienia poziomu zadowolenia klientów. Grupa Regus nie przekazuje danych osobowych stronom trzecim bez zgody użytkownika, chyba że wymagają tego organy ścigania, sądy lub prawo właściwe lub gdy istnieją uzasadnione podstawy, by przypuszczać, że wymaga tego ochrona systemów lub działalności Grupy Regus bądź praw stron trzecich, lub w innych okolicznościach przewidzianych w niniejszych zasadach ochrony poufności danych.

Sposób gromadzenia danych przez Grupę Regus

Na witrynach internetowych Grupy Regus dane są gromadzone na wiele różnych sposobów. Mogą być na przykład zapisywane automatycznie, a pewne informacje mogą również zostać powiązane. Źródłem danych są również formularze, które pozwalają użytkownikom zwrócić się o informacje na temat Grupy Regus i jej usług.

Na witrynach internetowych Grupy Regus mogą być gromadzone nieosobowe dane techniczne o wizycie użytkownika (np. dotyczące rodzaju przeglądarki internetowej, dostawcy usług internetowych, rodzaju platformy, adresów IP, stron wejściowych i wyjściowych, systemu operacyjnego, daty i godziny). Dane te nie pozwalają na identyfikację poszczególnych użytkowników i służą do analizy tendencji, problemów serwerów Grupy Regus, zarządzania witryną internetową, monitorowania ruchu i działań użytkowników oraz gromadzenia szeroko pojętych informacji statystycznych.

Jednym ze sposobów gromadzenia informacji jest wykorzystanie plików cookie, w których są zapisywane dane osobowe i informacje o łączach. Cookie to niewielki plik na dysku twardym komputera użytkownika, który zawiera i w którym są zapisywane informacje na temat wizyty użytkownika na witrynach internetowych Grupy Regus. W przypadku zastrzeżeń odnośnie plików cookie użytkownik może wyłączyć ich stosowanie, zmieniając preferencje lub ustawienia własnej przeglądarki internetowej. W takim przypadku korzystanie z części stron na witrynach internetowych Grupy Regus może nie być możliwe.

Prywatność niepełnoletnich

Grupa Regus jest zobowiązana chronić prywatność niepełnoletnich i zachęca rodziców i opiekunów do czynnego udziału w realizowanych za pośrednictwem Internetu zajęciach i zainteresowaniach ich podopiecznych. Grupa Regus nie gromadzi świadomie informacji o niepełnoletnich poniżej 13 roku życia i nie kieruje do nich zawartości swych witryn internetowych.

Rezygnacja

Grupa Regus oferuje użytkownikom możliwość otrzymywania wielu informacji, które stanowią uzupełnienie oferowanych produktów i usług. Użytkownik może subskrybować informacje o pewnych produktach i usługach oraz informacje marketingowe całej Grupy Regus. Informacje Grupy Regus mogą dotyczyć nowych produktów, ofert specjalnych, a także zawierać zaproszenia do udziału w badaniach rynkowych.

Zwracając się o dane użytkowników, Grupa Regus oferuje opcję odmowy przeznaczenia do pewnych celów informacji, które pozwalają na identyfikację użytkowników. Na przykład przy zakupie produktu od Grupy Regus użytkownik może zaznaczyć w formularzu, że nie chce otrzymywać dodatkowych materiałów reklamowych.

Aby nie otrzymywać w przyszłości biuletynów informacyjnych lub komunikatów o promocjach Grupy Regus, użytkownik może z nich zrezygnować w sposób opisany w każdym biuletynie lub komunikacie bądź wysyłając wiadomość e-mail na adres webmaster@regus.com.

Dostęp do danych użytkownika i ich dokładność

Grupa Regus zobowiązuje się udostępnić użytkownikowi jego dane, w tym również podejmować uzasadnione starania, by udostępnić je przez Internet oraz zapewnić użytkownikowi możliwość ich korekty. Z uwagi na prywatność i bezpieczeństwo użytkownika Grupa Regus jest zobowiązana w uzasadnionym zakresie zweryfikować tożsamość użytkownika przed udostępnieniem mu danych, np. przez nazwę i hasło użytkownika. Grupa Regus zastrzega sobie prawo odmowy przekazania odwiedzającym kopii ich danych osobowych — w takim przypadku zostanie podana przyczyna odmowy.

Bezpieczeństwo danych użytkownika

Bezpieczeństwo danych osobowych użytkownika jest ważne dla Grupy Regus; żaden system zabezpieczeń nie jest jednak w 100% bezpieczny. Grupa Regus dokłada wszelkich starań w celu ochrony danych użytkowników, nie może jednak zapewnić lub gwarantować bezpieczeństwa swych serwerów. Nie może także zagwarantować, że dane przekazywane przez użytkownika na witrynach internetowych Grupy Regus nie zostaną przejęte w czasie ich przesyłania w Internecie. Grupa Regus zachowuje ogólnie przyjęte w branży standardy ochrony przekazywanych danych osobowych zarówno w czasie transmisji, jak i po ich otrzymaniu. W czasie przekazywania ważnych danych (np. danych karty kredytowej) na formularzu rejestracji lub zamówienia Grupa Regus szyfruje dane, wykorzystując technologię SSL.

Zmiany modelu działalności

W przypadku zmiany modelu działalności przez Grupę Regus, np. w wyniku fuzji lub przejęcia przez inne przedsiębiorstwo, sprzedaży całości lub części aktywów, informacje pozwalające zidentyfikować użytkownika prawdopodobnie znajdą się wśród przekazywanych aktywów.

Zmiany niniejszych zasad ochrony poufności

W razie aktualizacji niniejszych zasad ochrony poufności danych Grupa Regus jest zobowiązana ogłosić treść zmian i podać ich datę, tak by użytkownik zawsze wiedział, jakie dane są elektronicznie gromadzone przez Grupę Regus, jak są one wykorzystywane oraz jakie prawa przysługują użytkownikom. Korzystanie z witryn internetowych Grupy Regus po ogłoszeniu zmian oznacza wyrażenie zgody na te zmiany.

Warunki

Wizyta na witrynach internetowych Grupy Regus i wszelkie spory związane z ochroną poufności danych podlegają postanowieniom niniejszych zasad ochrony poufności danych i podpisanym umowom, w tym między innymi wyłączeniu gwarancji, ograniczeniu odpowiedzialności, arbitrażem w sporach i zastosowaniem prawa właściwego dla stanu Teksas.

Kontakt

Grupa Regus ceni sobie opinie użytkowników. Wszelkie uwagi lub wątpliwości związane z niniejszymi zasadami ochrony poufności danych prosimy kierować na adres webmaster@regus.com.